

CORPORACIÓN AMBIENTAL EMPRESARIAL -CAEM

RECURSO BOSQUES SUELOS Y BIODIVERSIDAD

PROGRAMA HOJAS VERDES

CAMPAÑA HOJAS VERDES - DÍA DE LAS MADRES

Términos & Condiciones

Este documento establece los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones") aplicables al acceso, registro y uso dentro del sitio web www.caem.org.co/dia-madres/ (en adelante el "Sitio"), así como a la compra de los productos, servicios y donaciones para el programa "Hojas Verdes" ofrecidos por LA CORPORACIÓN AMBIENTAL EMPRESARIAL -CAEM (en adelante LA CAEM), identificada con NIT 860.514.187-5, entidad sin ánimo de lucro con domicilio en Colombia, la cual tiene como propósito mejorar la sostenibilidad ambiental, social y económica de las empresas en Colombia, para aumentar su prosperidad, competitividad y el bienestar de sus grupos de interés.

El acceso y uso del Sitio implica la aceptación expresa, libre e informada de estos Términos y Condiciones, así como las Políticas de Protección de Datos personales de LA CAEM, y que son incorporados en las secciones correspondientes del Sitio.

En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

En caso de no aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

1.DEFINICIONES

Para efectos del presente documento:

1.1. Usuario: Toda persona que accede, navega, se registra o realiza compras o donaciones a través del Sitio.

1.2. Bonos: Productos denominados "Raíces de amor" y "Planta con mamá", asociados a experiencias de restauración ecológica.

1.3. Ecoparque: Ecoparque Sabana, ubicado en el Parque Jaime Duque.

2. CAPACIDAD LEGAL:

El uso del Sitio y la adquisición de los Bonos están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad con plena capacidad legal.

Los menores podrán acceder y utilizar el sitio, bajo supervisión de un adulto responsable.

3. REGISTRO Y USO DEL SITIO

Para adquirir los Bonos de HOJAS VERDES “RAICES DE AMOR” o BONO HOJAS VERDES “PLANTA CON MAMÁ”, el Usuario deberá diligenciar el formulario con información veraz, exacta y actualizada, a través de la página web www.caem.org.co/dia-madres/ para convertirse en Cliente o donante de LA CAEM.

LA CAEM podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Clientes. El Usuario es responsable de la autenticidad de los datos suministrados. LA CAEM no se hace responsable por información falsa o inexacta.

Si se verificara o sospechará un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, LA CAEM podrá suspender o bloquear el acceso al Usuario sin previo aviso.

4. MODIFICACIONES

LA CAEM podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el Sitio.

5. USO DE COOKIES

El Sitio podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del Usuario, realizar análisis estadísticos de navegación y optimizar los servicios ofrecidos.

El Usuario podrá deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

La CAEM en la prestación de sus servicios a través de su página web podrá utilizar cookies, pero los datos recolectados solo se almacenarán mientras los usuarios estén navegando en la página web www.caem.org.co/dia-madres/

6. COMPRA SEGURA Y MEDIOS DE PAGO

Nuestro sitio cuenta con protocolos de seguridad HTTPS <https://docs.epayco.com/docs/seguridad>, mediante la pasarela de pago y <https://epayco.com/> que garantizan que la información que viaja hacia y desde el sitio este encriptada, protegiendo así los datos de Los Clientes o donantes.

Contamos también con conexiones VPN (Virtual Private Network) con las diferentes redes bancarias a través de ACH, Redeban Multicolor, y Credibanco.

Cualquier reclamación relacionada con pagos deberá dirigirse directamente al proveedor del servicio.

7. PRECIOS

Todos los precios de los productos y servicios del programa Hojas Verdes publicados en el sitio están expresados en pesos colombianos y corresponden al precio unitario de cada producto o servicio a adquirir, exento o no del IVA, según se especifique en el producto o servicio. Estos valores pueden estar sujetos a cambios por parte de la CAEM sin previo aviso.

9. CONSENTIMIENTO DE COMPRA O DE DONACIÓN

El consentimiento por parte del Cliente o donante se manifiesta con la realización y aceptación de cada uno de los pasos de compra del sitio o de donación y se perfecciona con la manifestación final de compra o de donación después de haber revisado el resumen del pedido en el cual se encuentran detallados cada uno de los productos o servicios, su precio individual o valor sugerido como donación, los demás que tenga a su cargo, y la sumatoria total que el Cliente o donante debe cancelar o donar.

10. MEDIOS DE PAGO DEL SITIO

El uso de las tarjetas bancarias aceptadas en el sitio está sujeto al contrato existente entre el Cliente o donante y el Banco emisor, sin que LA CAEM tenga responsabilidad o injerencia alguna en relación con los aspectos señalados en los mismos. La información sobre los datos de sus cuentas bancarias, tarjetas de crédito y tarjetas débito son administrados exclusivamente por los terceros que brinden este servicio para LA CAEM, sin que LA CAEM tenga ningún tipo de responsabilidad en la administración, operación y/o almacenamiento de los mismos. Cualquier reclamación atinente al uso y pago a través de tarjetas bancarias deberá realizarse directamente ante el tercero indicado.

En el evento en que LA CAEM identifique que el Cliente o donante está haciendo un uso inadecuado o indebido del sitio, tal como, pero sin limitarse a, dos o más cancelaciones repetitivas, fraude, entre otros, sin importar el medio de pago utilizado, LA CAEM tendrá la facultad de bloquear al Cliente, sin que este tenga la facultad ni el derecho a pedir ningún tipo de indemnización por dicha situación. Cuando el Cliente o

donante tenga alguna duda o inquietud frente al proceso de compra o de donación en el sitio podrá comunicarse con los canales de atención de servicio al cliente, quienes les brindarán soporte y ayuda frente al mismo.

11. NUESTROS BONOS - DESCRIPCIÓN PRODUCTO: BONO HOJAS VERDES “RAICES DE AMOR” o BONO HOJAS VERDES “PLANTA CON MAMÁ”.

El bono “RAICES DE AMOR y PLANTA CON MAMÁ” representan la asignación de un árbol por cada persona que adquiere el servicio de la experiencia de plantar en el Ecoparque Sabada del Paque Jaime Duque, los árboles asignados son especies nativas, propias del tipo de ecosistema que se está restaurando. Las zonas son designadas por el programa Hojas Verdes y tienen que cumplir con unos parámetros mínimos de adaptabilidad, localización y relacionamiento ecosistémico, que a su vez son validados por el programa, siendo este un programa de la Corporación Ambiental Empresarial – CAEM. De la mano de HOJAS VERDES, la comunidad y el sector empresarial tienen la oportunidad de convertirse en actores de cambio y líderes en Responsabilidad Social Empresarial-Ambiental.

El consentimiento de compra de este servicio se expresa en el libre derecho democrático e individual, y expresa el aporte de manera explícita y voluntaria su apoyo al programa de restauración y conservación que opera la CAEM.

El árbol plantado incluye un bono virtual con una numeración que le permite al visitante ubicar el árbol asignado, cuando desee ir a visitarlo .

Es de anotar y aclarar que los árboles están identificados con una placa que lleva implícito el número de árbol que aparece en el bono virtual, en ningún momento los árboles se personalizan o se marcan con el nombre de la persona a la cual se le hace homenaje de través de la siembra.

11.1. Vigencia:

El bono tendrá una vigencia de un (1) año calendario a partir de la expedición de la factura de compra.

Nota: Si el cliente quiere renovar la conservación del árbol asignado, podrá hacerlo contactando a la CAEM - Área comercial para hacer la recompra de bono de conservación.

11.2. Asignación de árboles:

- La ubicación de los árboles asignados se define según la planeación de restauración ecológica de CAEM y no es posible elegir la especie o el lugar exacto de la asignación del árbol.
- La compra del bono solo podrá realizarse a través de la pasarela de pagos habilitada en la página web oficial de CAEM.
- Cada bono corresponde a la asignación de Un árbol en para acceder a la expedición y conocer la ubicación del árbol se debe agendar previamente por medio de los canales comunicaciones CAEM y en las fechas asignadas por el programa Hojas Verdes para atención a los visitantes.
- CAEM garantiza el mantenimiento y cuidado de los árboles asignados durante Un (1) año.
- El bono y sus beneficios no son transferibles ni intercambiables por dinero en efectivo u otros productos.
- Una vez la persona se registre en el formulario para asignar el bono, este no puede ser modificado o transferido a otra persona.

12. Incluye

Bono Hojas Verdes RAICES DE AMOR t:

- Ingreso al ECOPARQUE SABANA para tres (3) personas, incluida mamá.
- Jornada de Calistenia Ecológica.
- Jornada de Plantulación (extracción de las plántulas de la sala cuna de germinación a las bolsas).
- Jornada de Plantación (Siembra de Un árbol o una Especie Nativa) con el objeto de aportar a la restauración ecológica en la Región Sabana Centro.
- Experiencia de plantar y sembrar sueños.
- Clase magistral de Podas (Ejercicio de poda y la importancia de aprender a soltar lo que no nos corresponde).

Bono Hojas Verdes PLANTA CON MAMÁ:

- Ingreso al ECOPARQUE SABANA para dos personas, incluida mamá.
- Jornada de Calistenia Ecológica.

- Jornada de Plantación (Siembra de Un árbol o una Especie Nativa) con el objeto de aportar a la restauración ecológica en la Región Sabana Centro.
- -Experiencia de plantar y sembrar sueños.
- Clase magistral de Podas (Ejercicio de poda y la importancia de aprender a soltar lo que no nos corresponde).

12.1. Horarios de visita:

- El **BONO HOJAS VERDES “RAICES DE AMOR”** o **BONO HOJAS VERDES “PLANTA CON MAMÁ”** le otorga el derecho a ingresar al número de personas descritos en cada experiencia adquirida al ECOPARQUE SABANA el día de la jornada programada por LA CAEM para realizar la experiencia y anunciada al momento de la compra.

13. Experiencia:

- El Bono es válido únicamente para la fecha seleccionada al momento de la compra.
- El valor del Bono no incluye transporte, alimentación ni gastos adicionales.
- La experiencia en el ECOPARQUE SABANA podrá estar sujeta a cambios o ajustes por condiciones climáticas, ambientales o de seguridad.
- En caso de cierres temporales por fuerza mayor (ej. incendios, restricciones ambientales, mantenimientos), CAEM reprogramará la visita sin costo adicional.
- La realización de la actividad estará sujeta a completar un aforo mínimo de 20 participantes.

14. Cambios o cancelaciones:

- Una vez realizada la compra, no se realizan devoluciones ni reembolsos, en razón a la naturaleza del servicio y la reserva anticipada de cupos logísticos. En caso de fuerza mayor (clima extremo, cierres temporales del parque o disposiciones ambientales) LA CAEM podrá reprogramar la experiencia sin costo adicional.

15. RESPONSABILIDAD:

- Los participantes deberán cumplir con las normas de seguridad y convivencia del ECOPARQUE SABANA.
- LA CAEM no se hace responsable por:
 1. Accidentes derivados del incumplimiento de estas normas.
 2. Condiciones naturales del terreno.
 3. Hechos atribuibles a terceros.

16. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- La información suministrada por el comprador y los participantes será tratada conforme a la política de protección de datos personales de LA CAEM, disponible en su página web oficial.

17. ATENCIÓN AL USUARIO

Para consultas, peticiones, quejas o reclamos (PQRS), el Usuario podrá comunicarse a través de los canales oficiales publicados en el Sitio web.

- **18. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA**

El Usuario declara que la aceptación de estos Términos y Condiciones se realiza mediante medios electrónicos, constituyendo un acuerdo válido y vinculante.